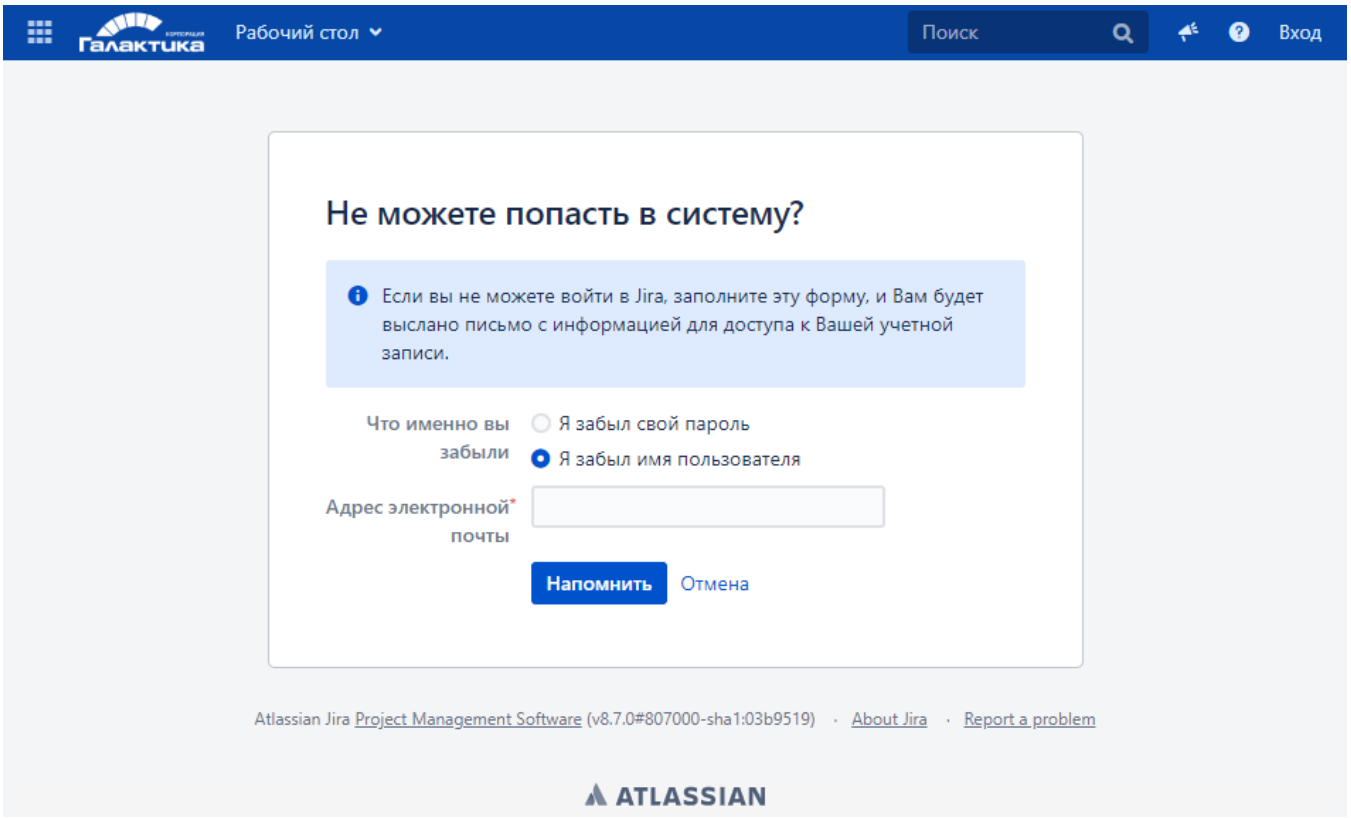
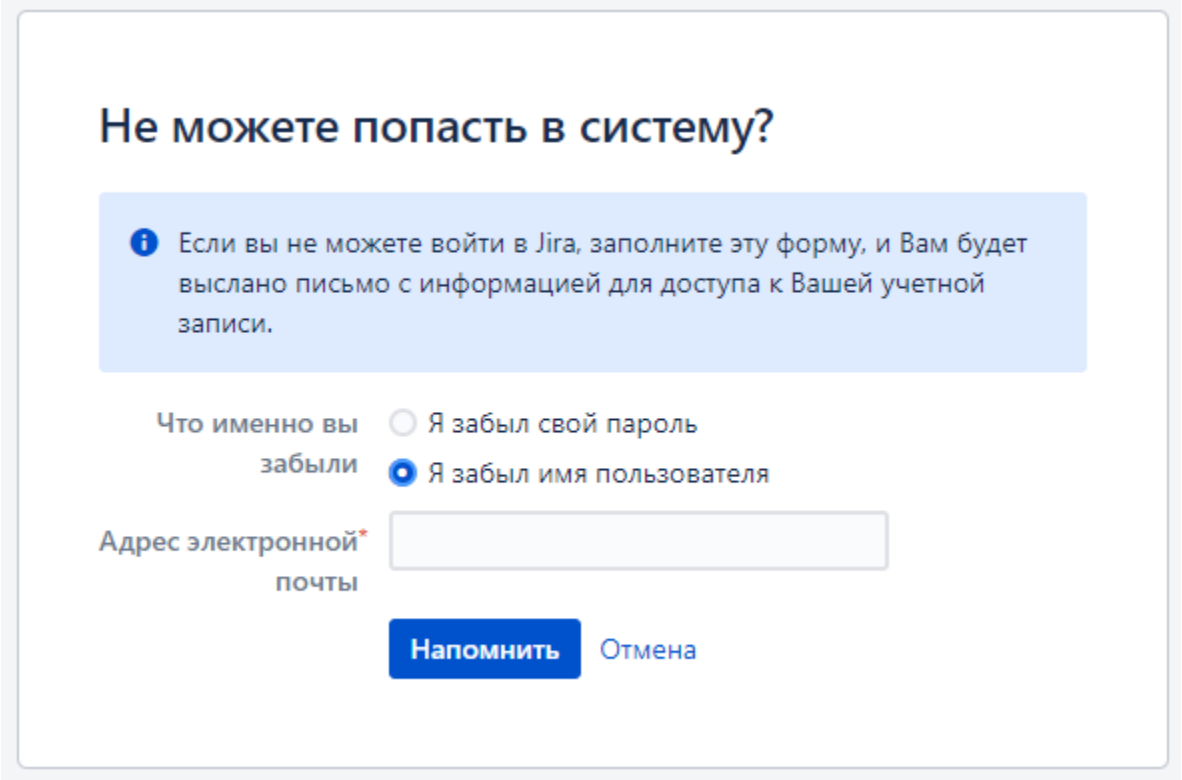
Инструкция по сбросу пароля в приложении Jira/Confluence

1. Зайдите на страницу напоминания пароля



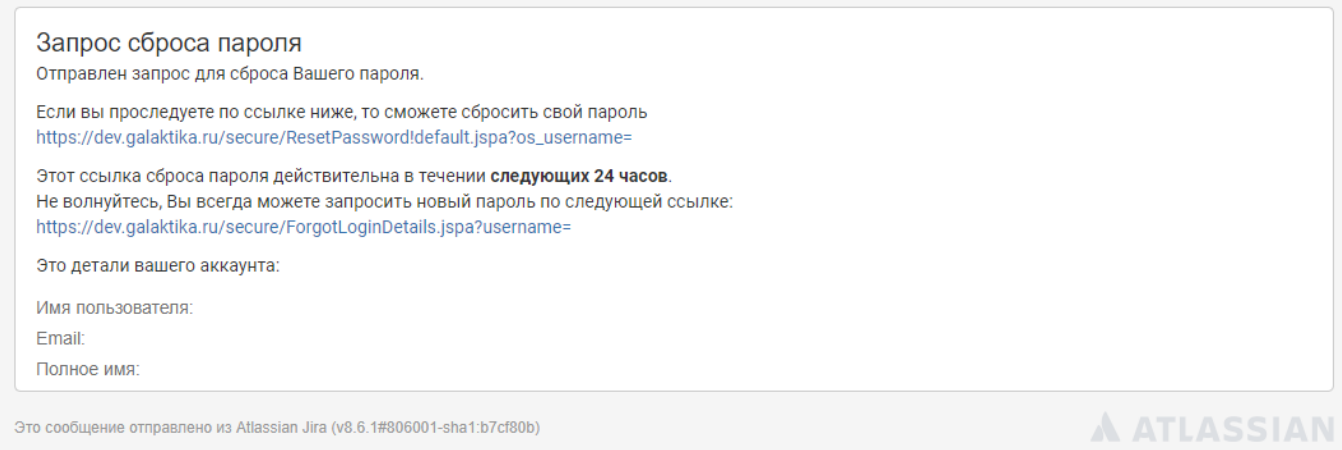
2. Выберите “Я забыл имя пользователя”, введите Ваш почтовый адрес в соответствующее поле и нажмите “Напомнить”. Вам на почту придет сообщение с Вашим “Именем пользователя”.



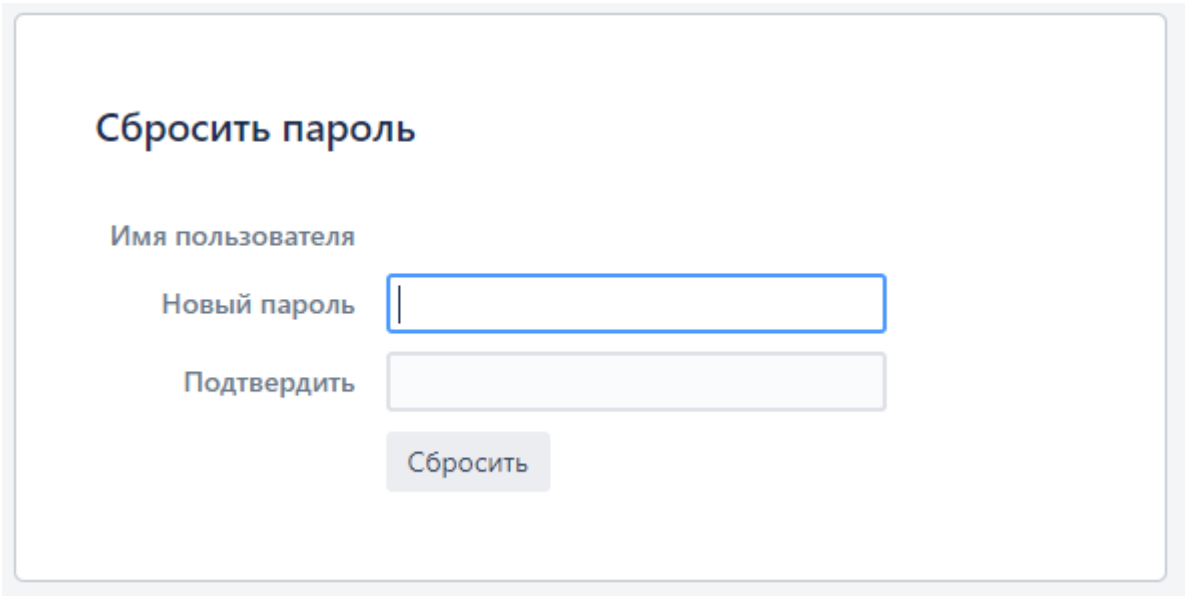
3. Снова войдите на страницу напоминания пароля. Выберите “Я забыл свой пароль”, **введите Имя пользователя (которое вы получили в письме)** в соответствующее поле и нажмите “Напомнить”.

4. Ожидайте получения письма с ссылкой на смену пароля. При его получении необходимо нажать на ссылку для сброса пароля.

> **Внимание:**
>
> Ссылка действительна в течении 24 часов



5. В открывшемся окне вписать новый пароль дважды и нажать на кнопку “Сбросить”



6. Войдите в систему

Если имеются какие-либо проблемы с данной процедурой, просьба связаться с администратором Jira по почтовому адресу: igor.kolybaev@galaktika.ru